

T/HNCFA

团 体 标 准

T/HNCFA 004—2023

餐饮行业连锁经营成熟度评定规范

（征求意见稿）

（本草案完成时间：2023.10.24）

在提交反馈意见时，请将您知道的相关专利连同支持性文件一并附上。

XXXX - XX - XX 发布

XXXX - XX - XX 实施

河南省连锁经营协会 发布

目 次

前言	II
1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 术语和定义	1
4 评定内容	2
5 评价方法	3
6 评定内容	3
附录 A（规范性） 餐饮行业连锁经营成熟度评定细则	5

前 言

本文件按照GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

请注意本文件的某些部分可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件由河南省连锁经营协会提出。

本文件由河南省连锁经营协会归口。

本文件起草单位：河南省连锁经营协会、河南省卓越质量品牌研究院、河南晟源餐饮管理有限公司。

本文件主要起草人：许现峰、陈岳鹏、刘乐意、李光辉、刘润滢、高聪聪。

餐饮行业连锁经营成熟度评定规范

1 范围

本文件规定了餐饮行业特许人的连锁经营成熟度评定规范。本规范适用于符合国家法律法规要求的从事连锁行业商业特许经营活动的各种业态、不同规模和提供不同产品(服务)的特许人。

2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中,注日期的引用文件,仅该日期对应的版本适用于本文件;不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

- GB/T 33497 餐饮企业质量管理规范
- GB/T 40042 绿色餐饮经营与管理
- GB/T 13391 餐饮企业的等级划分和评定
- SB/T 10455 连锁经营术语
- SB/T 10410 特许经营管理体系指南
- SB/T 10819 特许人经营体系成熟度与服务能力评定规范

3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

3.1

餐饮企业

即时烹调加工、销售餐饮制品并为消费者提供就餐场所和消费服务的企业。

3.2

连锁经营

是一种商业经营组织模式,它通过统一品牌、统一形象、统一经营、统一管理,实现规模效益。连锁经营包含特许经营、直营、联营等多种形式,连锁经营具有规模效应、品牌效应、规范化经营等优势,能够提高企业的竞争力,降低成本,提高效率,增加收益。连锁经营已经成为现代商业的主流组织形式之一。

3.3

特许经营

拥有经营模式、注册商标、企业标志、专利、专有技术等经营资源的企业(特许人),以合同形式将其拥有的经营资源许可其他经营者(被特许人)使用,被特许人按合同约定在统一的经营模式下开展经营,并向特许人支付特许经营费用的经营活动。

3.4

特许经营体系

由特许人或经特许人授权的企业建立的对特许经营各个业务环节实行控制和管理的系统,包括加盟招募管理、知识产权管理、店铺建设管理、培训管理、督导管理、加盟商关系管理、财务管理、广告促销管理、品牌形象管理、技术标准管理等内容。

3.5

特许人

拥有可授予他人使用的经营模式、注册商标、企业标志、专利、专有技术等经营资源并授予他人使用的企业。

3.6

被特许人

获得特许人授权，使用特许人的经营模式、注册商标、企业标志、专利、专有技术等经营资源从事经营活动的个人、企业或其他组织。

3.7

特许经营备案

特许人依照相关法律法规的规定，向商务主管部门提出申请，并通过商业特许经营信息管理系统，就其特许经营行为所办理的行政备案登记手续。

3.8

信息披露

特许人依照相关法律法规的规定，应当在规定时间，以书面形式向被特许人提供规定的信息，并提供特许经营合同文本。

3.9

加盟店

特许经营企业，加盟商获得特许人授权后，使用特许人的经营模式、注册商标、企业标志、专利、专有技术等经营资源建立的店铺。

3.10

意向加盟商

与特许人签订了加盟意向书，但未签订正式特许经营合同的加盟申请人。

3.11

特许经营操作手册

特许人所提供的用于介绍、指导、规范、监督、考核特许经营体系的系列文件。

4 评定内容

4.1 门店数量

门店总数（含直营店、加盟店、联营店等）。

4.2 年度营收

企业年度总营业额（只包含总部、中央工厂、供应链等主体年度销售收入）。

4.3 就业人数

企业用工总人数（含总部、直营店、加盟店、联营店、工厂等）。

4.4 放心消费创建示范企业

严格按照放心消费创建的内容和要求开展活动，社会责任和诚信意识强，积极参与和有效开展放心消费创建工作且成效显著，在行业系统内具有领先和示范效应，由省、市、县三级放心消费创建办按照管理权限组织认定与管理。

4.5 培训人数

参加企业总部组织的培训人员数量，包括线上和线下。

4.6 商业特许经营备案企业

特许人依照相关法律法规的规定，向商务主管部门提出申请，并通过商务部商业特许经营信息管理系统，就其特许经营行为办理行政备案登记手续的企业。

4.7 食品安全问题

食品安全，指食品无毒、无害，符合应当有的营养要求，对人体健康不造成任何急性、亚急性或者慢性危害。食品安全问题，指食源性疾病、食品污染等源于食品，对人体健康有危害或者可能有危害的事故问题。

4.8 食品安全员

食品安全员是指健康管理、食品安全档案管理、食材采购、安全检查、安全知识宣导等工作的专业人员。

4.9 加盟商督导管理系统

即加盟商巡视、检查、督导、管理等专业系统。

4.10 全门店联动营销活动

是一种全体门店参与的促销活动，旨在通过全门店参与、商品特价销售、派送礼品等方式吸引消费者，提高公司商品销量及吸引门店的流量。

4.11 自营供应链配送体系

是指企业生产、物流配送的各个环节由企业自身筹建并组织管理，实现对企业内部及外部货物配送的模式。这种模式有利于企业供应、生产和销售的一体化作业，系统化程度相对较高。

4.12 统一的财务结算体系

是指企业各直营门店统一营收，统一结算的管理体系，有条件的企业可以扩展到加盟店。

4.13 餐饮卫生管控监督体系

餐饮品牌企业总部设有餐饮卫生管控监督管理制度，并有专职人员进行常态化的巡店餐饮卫生监督

5 评价方法

5.1 等级划分

餐饮企业共分为五个等级，即1星级、2星级、3星级、4星级、5星级。

5.2 标识

以星的数量为餐饮企业的等级标识：分别为1-5颗星。1颗星代表1星级，2颗星代表2星级，3颗星代表3星级，4颗星代表4星级，5颗星代表5星级，星数越多，表示餐饮企业的级别越高。

5.3 分类

- a) 小吃连锁品牌
- b) 正餐连锁品牌
- c) 咖啡茶饮连锁品牌
- d) 烧烤连锁品牌
- e) 火锅连锁品牌

6 评定内容

评定共分为十三个方面内容，分别为“门店数量”总10分；“年度营收”总10分；“就业人数”总10分；“放心消费创建示范企业”总10分；“培训人数”总10分；“是否商业特许经营备案企业”总10分；“是否有食品安全问题”总10分；“是否有食品安全员”总5分；“是否有加盟商督导管理系统”总5分；“是否有全门店联动营销活动”总5分；“是否有自营供应链配送体系”总5分；“是否有统一的财务结算体系”总5分；“是否有餐饮卫生管控监督体系”总5分。

每方面内容包括不同的“评定项目”，每个“评定项目”满分为10分。根据餐饮企业连锁品牌方满足“评定项目”的程度，在“评定细则”相对应的分值后给出对应的分数。餐饮连锁品牌可细分为：小吃连锁、正餐连锁、咖啡茶饮连锁、烧烤连锁、火锅连锁等品牌。

餐饮特许人的连锁经营体系建设水平越高，分数越多。具体区间如下：

- a) 每个评定事项至少满足 10%，总分 25-44 分为一星级餐饮连锁品牌；
- b) 每个评定事项至少满足 30%，总分 45-59 分为二星级餐饮连锁品牌；

- c) 每个评定事项至少满足 50%，总分 60-74 分为三星级餐饮连锁品牌；
- d) 每个评定事项至少满足 65%，总分 75-89 分为四星级餐饮连锁品牌；
- e) 每个评定事项至少满足 80%总分 90-100 分为五星级餐饮连锁品牌。

附录 A
(规范性)
餐饮行业连锁经营成熟度评定细则

板块	序号	内容	分值打分(分)
门店数量	1	门店2-100家 2分	
	2	门店101-500家 4分	
	3	门店501-1000家6分	
	4	门店1000-10000家8分	
	5	门店10000家以上 10分	
年度营收	1	500万元以下 2分	
	2	500万元-1000万元 4分	
	3	1000万元-5000万元 6分	
	4	5000万元-1亿元 8分	
	5	1亿元以上 10分	
就业人数	1	500人以下 2分	
	2	500人-1000人 4分	
	3	1000人-5000人 6分	
	4	5000人-1万人 8分	
	5	1万人以上 10分	
放心消费创建示范企业	1	否 0分	
	2	区县级 4分	
	3	地市级 8分	
	4	省级以上 10分	
培训人数	1	年度培训500人以下 2分	
	2	年度培训500人-1000人 4分	
	3	年度培训1000人-5000人 6分	
	4	年度培训5000人-1万人 8分	
	5	年度培训1万人以上 10分	
是否商业特许经营备案企业	1	是10分 否0分	
是否有食品安全问题	2	是10分 否0分	
是否有食品安全员	3	是5分 否0分	
是否有加盟商督导管理系统	4	是5分 否0分	
是否有全门店联动营销活动	5	是5分 否0分	
是否有统一的财务结算体系	6	是5分 否0分	
是否有自营供应链配送体系	7	是0分 否5分	
是否有餐饮卫生管控监督体系	8	是5分 否0分	
所属类别	<input type="checkbox"/> 小吃连锁 <input type="checkbox"/> 正餐连锁 <input type="checkbox"/> 咖啡茶饮连锁 <input type="checkbox"/> 烧烤连锁 <input type="checkbox"/> 火锅连锁		