

高质量团体标准评价规范

Evaluation specification of high quality association standards

(征求意见稿)

在提交反馈意见时，请将您知道的相关专利连同支持性文件一并附上。

XXXX-XX-XX 发布

XXXX-XX-XX 实施

目 次

前 言	I
引 言	II
1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 术语和定义	1
4 总体原则	1
5 指标框架	2
6 指标说明及验证方法	3
7 评价条件	6
8 评价方法	6
9 评价流程	9
10 评价结果	9
附 录 A （规范性） 高质量团体标准评价指标体系（技术类）	10
附 录 B （规范性） 高质量团体标准评价指标体系（管理服务类）	14
参 考 文 献	18

前 言

本文件按照GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

本标准由北京市市场监督管理局提出并归口。

本标准由北京市市场监督管理局组织实施。

本标准起草单位：北京市标准化研究院、……。

本标准主要起草人：XXXX。

引 言

为贯彻《国家标准化发展纲要》，实施首都标准化战略，把握新发展阶段，贯彻新发展理念，服务构建新发展格局，助力首都高质量发展标准体系建设，进一步激发市场主体活力，完善标准供给结构，激发社会团体开展高质量团体标准化活动，更好地发挥团体标准在推进北京市产业技术创新、助力社会经济发展、支撑治理体系和治理能力现代化建设的作用，形成团体标准创新、健康、规范的发展环境，特制定本文件。

高质量团体标准评价规范

1 范围

本文件提出了高质量团体标准评价的总体原则，规定了高质量团体标准评价指标框架、评价指标说明及验证方法、评价条件、评价方式、评价流程、评价结果等内容。

本文件适用于评价机构对团体标准开展评价，以及社会团体的自我评价。

2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中，注日期的引用文件，仅该日期对应的版本适用于本文件；不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

GB/T 1.1 标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则

GB/T 20003（所有部分） 标准制定的特殊程序

GB/T 20004.1 团体标准化 第1部分：良好行为指南

3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

3.1

高质量团体标准 high quality association standards

北京市范围内社会团体协调相关市场主体，围绕减量发展、创新发展、协调发展、绿色发展、开放发展、共享发展六大方面，共同制定的满足首都高质量发展需要的先进团体标准。

4 总体原则

4.1 质量引领、过程规范

高质量团体标准应具有国际领先视野，达到更高质量、更有效率、更加公平、更可持续、更为安全的首善标准要求。标准制定过程应开放、透明、公平，吸纳生产者、经营者、使用者、消费者、教育科研机构、检测认证机构、政府部门等相关方代表参与，充分反映各方共同需求。

4.2 需求导向、注重实效

高质量团体标准评价应以首都高质量发展对团体标准的需求为导向，以固根基、扬优势、补短板、强弱项、防风险为重点，特别是在国际科技创新中心建设，“两区”建设，数字经济、国际消费中心城市建设，京津冀协同发展等工作中能够发挥基础性、引领性、战略性作用。

4.3 科学系统、易于操作

评价指标体系应覆盖团体标准制定、实施以及标准实施效果监督的全生命周期、全产业链、全要素。评价指标具备描述、评价、预测及监督高质量团体标准的功能，各指标含义清晰、便于理解，指标间相对独立又彼此联系，数据来源可获得、可比较、可验证。

4.4 自愿公平、诚实信用

评价工作应自愿开展，评价过程应公平公正，评价相关方应诚实信用。

5 指标框架

5.1 高质量团体标准评价指标框架由原始创新性、技术先进性、实施适用性、国际化水平、程序规范性五个一级指标构成。每个一级指标下设若干个二级指标。高质量团体标准评价指标框架见图 1。

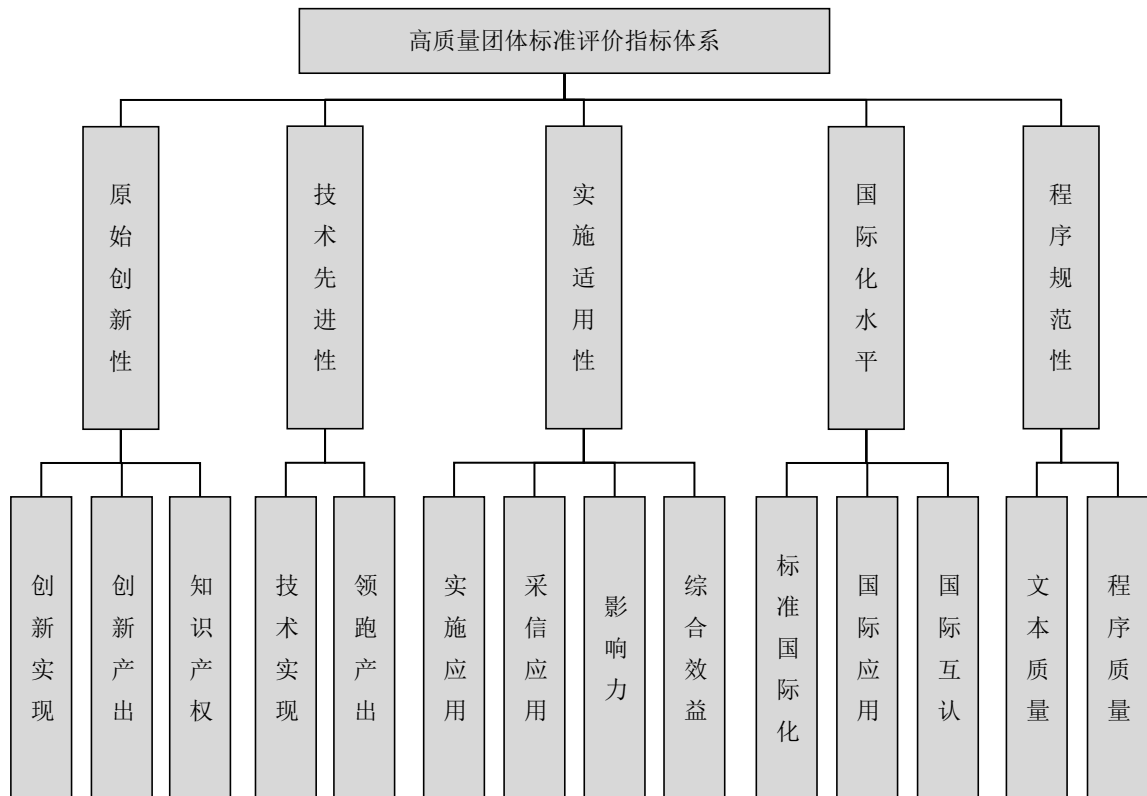


图 1 高质量团体标准评价指标框架

5.2 原始创新性是指团体标准及其技术内容反映原始创新、跟随创新、集成创新的情况，包括创新实现、创新产出、知识产权三个二级指标。

5.3 技术先进性是指团体标准及其技术内容达到高度的情况，包括技术实现、领跑产出两个二级指标。

5.4 实施适用性是指团体标准从能用到管用再到好用的实施情况，包括实施应用、采信应用、影响力、综合效益四个二级指标。

5.5 国际化水平是指团体标准国际化发展程度的情况，包括标准国际化、国际应用和国际互认三个二级指标。

5.6 程序规范性是指团体标准符合相关法规政策及基础性国家标准要求的情况，包括文本质量、程序质量两个二级指标。

6 指标说明及验证方法

高质量团体标准评价指标内涵说明及验证方法应符合表 1 相关要求，指标说明按照团体标准类型差异分为技术类、管理服务类、通用类。

表 1 高质量团体标准评价指标说明

序号	一级指标	二级指标	指标说明	指标说明类型	验证方法
1	原始创新性	创新实现	技术类标准反映原始创新、跟随创新和集成创新的情况，包括但不限于下列内容。 ——填补技术空白。 ——颠覆性技术。 ——首台（套）重大技术装备。 ——新产品、新技术、新产业、新业态、新模式。	技术	《首台(套)重大技术装备推广应用指导目录》、专家评审
			管理或服务类标准反映原始创新、跟随创新和集成创新的情况，包括但不限于下列内容。 ——填补管理或服务空白。 ——新管理、新服务、新产业、新业态、新模式。	管理服务	
创新产出		独立研究制定全新标准的情况，填补标准空白，无现行有效的国际标准、国外标准、国家标准、行业标准、地方标准、其他团体标准。	通用	全国标准信息公共服务平台、标准查新报告	
知识产权		1. 标准必要专利应识别完整、全面，专利实施成本合理、可预期。 2. 标准应符合相关版权法规政策要求，著作权归属明确，引用或参考其他标准组织或机构发布的标准时应符合所引用或参考标准的发布组织或机构的版权政策。 3. 标准的标志注册为商标开展商业应用时，应符合相关法规政策要求。	通用	标准文本、证明文件、专家评审	
4	技术先进性	技术实现	标准及其技术内容符合科学规律，反映产业发展现状、特点及技术条件，考虑标准相关方需求，引用文件、图表、数据、公式、符号、单位、专业术语和参考文献准确，技术指标、检测方法等科学可靠。	技术	证明文件、专家评审
			标准及其技术内容符合科学规律，反映产业发展现状、特点及技术条件，考虑标准相关方需求，管理标准吸收和运用国内外先进管理理论和经验，关注过程、关注风险、关注改进等内容，服务标准符合功能性、经济性、安全性、舒适性、时间性、文明性要求，关注服务提供者、供方、职员、顾客、	管理服务	

序号	一级指标	二级指标	指标说明	指标说明类型	验证方法	
			合同、支付、交付、服务结果、服务环境、设备、补救措施、沟通等服务要素。			
5		领跑产出	1. 标准化对象及相关内容优化超前	标准要求体现工艺、技术和产品等优化超前情况,体现技术、专利、标准联动创新情况。	技术	证明文件、专家评审
				标准要求体现管理或服务优化超前情况,体现技术、专利、标准联动创新情况。	管理服务	
			2. 标准优化超前情况,标准条款或指标要求与国际标准、国外标准、国家标准、行业标准、地方标准、其他团体标准的对比优化超前情况,或是采用“领跑者”技术指标情况。		通用	标准查新报告
6		实施应用	1. 适用范围: ——适用深度情况,本团体成员约定采用情况、自律公约参与组织情况等产业应用情况。 ——适用广度情况,国际、国家、北京市及其他区域推广实施情况。		通用	证明文件、专家评审
			2. 解决问题能力	解决高精尖产业、资源节约与生态环境保护、城市规划建设、乡村振兴、现代制造业、安全和应急、首都历史文化等产业技术难点问题、关键问题的情况。	技术	证明文件、专家评审
				解决城市管理、电子商务和金融服务、贸易和物流服务、文化科技融合服务、科技服务、公共服务、法律服务、生活服务、首都历史文化等产业管理或服务难点问题、关键问题的情况。	管理服务	
7	实施适用性	采信应用	标准在包括但不限于下列情况中采信应用情况: ——标准在法规政策制定、行政管理、政府采购、公共管理等工作中政务采信应用。 ——标准在检验检测及认证中采信应用情况。 ——标准在国家及北京市试点示范项目、重大工程项目、大赛评分、项目评审等重大项目中采信应用。 ——标准在企业供方与需方协议中采信应用。	通用	证明文件、专家评审	
8		影响力	1. 起草单位影响力: ——起草单位组成结构情况,吸纳生产者、经营者、使用者、消费者、教育科研机构、检验检测机构、认证认可机构、政府部门等相关方代表参与标准制定情况; ——影响程度情况,排名前五的起草单位对标准使用者及同行业标准制定者的影响力。		通用	标准文本
			2. 标准影响力: ——市场占有率,使用该标准的组织在占有份额。 ——转化为国行地标准,转化为国家标准、行业标准、地方		通用	证明文件、专家评审

序号	一级指标	二级指标	指标说明	指标说明类型	验证方法
			标准的情况。		
9		综合效益	1. 经济效益： ——提升效益情况，生产效率、销售额、销量、产值、市场规模等效益提升情况。 ——降低成本情况，采购、生产、交易等成本降低情况。 ——品牌建设情况，促进品牌建设和发展情况。	通用	证明文件、专家评审
			2. 社会效益： ——社会发展情况，提高创新链、产业链、供应链标准化水平情况；提高产品质量，提升工艺和技术水平，促进进步和创新，促进贸易和交流，促进产业健康发展情况。 ——公共利益情况，维护社会秩序、公共安全，保护人身健康等情况。 ——相关方需求情况，持续满足或提高相关方需求和期望情况，包顾客满意率。	通用	证明文件、专家评审
			3. 生态效益： ——资源节约与利用情况，能耗、水耗等绿色低碳循环发展情况，碳达峰、碳中和、碳足迹核算的促进情况。 ——环保情况，污染物控制情况，气候、大气质量、土壤质量、物种多样性、湿地、自然栖息地等生态环境保护情况。	通用	证明文件、专家评审
			4. 标准或其技术内容获得奖项奖励情况，包括但不限于下列内容。 ——国家最高科学技术奖、国家自然科学奖、国家技术发明奖、国家科学技术进步奖、中华人民共和国国际科学技术合作奖获奖等国家科学技术奖励的情况。 ——北京市自然科学奖、技术发明奖、科学技术进步奖等北京市科学技术奖励情况。 ——中国标准创新贡献奖。 ——标准资助项目等标准化奖励。	通用	奖项奖励公示
10	国际化水平	标准国际化	标准国际化推广情况包括但不限于： ——外商投资企业和外国专家参与标准制定情况。 ——团体标准外文版制定情况。 ——团体标准转化为国际标准、国外标准的情况。	通用	标准文本、证明文件、专家评审
11		国际应用	标准在海外建设等国际化工作中得到应用。	通用	证明文件、专家评审
12		标准互认	贸易国之间实现标准互认。	通用	证明文件、专家评审
13	程序规范性	文本质量	1. 标准应结构合理、内容清晰，文件表述符合一致性、协调性、易用性原则要求，编写符合 GB/T 1.1 要求。	通用	标准文本

序号	一级指标	二级指标	指标说明	指标说明类型	验证方法
			2. 标准特定内容应符合国家、行业有关基础标准要求，包括但不限于标准化工作导则、通用技术术语标准、量和单位标准、数值与数据标准、互换性与精度标准、环境保护标准、安全标准、相关专业指导标准。	通用	证明文件、专家评审
14		程序质量	1. 标准提案、立项、起草、征求意见、审查、批准和发布、复审程序完整、规范。 2. 标准必要专利披露、版权、商标的程序符合 GB/T 1.1、GB/T 20003.1、GB/T 20004.1 等要求。	通用	证明文件、专家评审

7 评价条件

- 7.1 高质量团体标准应符合法律法规要求，不应与国家有关产业政策相抵触，符合北京市有关产业政策要求，符合北京市重点发展的技术标准领域和重点标准方向。
- 7.2 高质量团体标准应符合强制性标准要求，标准条款或指标要求应不低于现行有效的国家标准、行业标准要求。
- 7.3 高质量团体标准应符合该社会团体章程规定的业务范围。
- 7.4 高质量团体标准应在该社会团体全体成员范围内征求意见，征求意见期限一般不少于 30 日。涉及消费者权益的应向社会公开征求意见；涉及国家安全和公安利益的网络安全团体标准，应向国家网新部门和国务院有关主管部门征求意见。
- 7.5 高质量团体标准编号应符合《团体标准管理规定》。
- 7.6 高质量团体标准应在全国团体标准信息平台进行自我声明公开。
- 7.7 高质量团体标准应现行有效且实施 6 个月及以上，复审周期不应大于 5 年。
- 7.8 高质量团体标准的发布社会团体应年检合格、无不良信用记录。
- 7.9 高质量团体标准的起草单位应 3 年内无严重违法失信记录。

8 评价方法

8.1 综合赋权法

- 8.1.1 高质量团体标准评价指标权重计算采用综合赋权法，将确定的指标设计为调查问卷，选取不同领域、不同规模、不同层级的典型社会团及专家，运用专家打分法描述指标相对重要性，通过优序图法计算得到指标权重。
- 8.1.2 评价指标权重取值范围在 0~100%之间，同一级的所有基本指标的权重之和为 100%，具体权重见表 1。

表 2 评价指标权重

序号	一级指标	权重 (%)	二级指标	权重 (%)
1	原始创新性	25	创新实现	10
2			创新产出	10
3			知识产权	5
4	技术先进性	20	技术实现	10
5			领跑产出	10
6	实施适用性	30	实施应用	8
7			采信应用	8
8			影响力	8
9			综合效益	6
10	国际化水平	15	标准国际化	5
11			国际化应用	5
12			标准互认	5
13	程序规范性	10	文本质量	5
14			制定程序	5
合计		100		100

8.2 专家打分法

8.2.1 高质量团体标准评价采用专家打分法。评价机构及社会团体利用本文件开展评价时，应建立评价专家组。评价专家组成员应包括标准化项目的主管部门专家、直接使用者专家、研究者专家。

8.2.2 评价专家组专家应具有高级及以上职称，并具备能力要求如下：

- a) 丰富的与评价内容相关的理论知识和实践经验；
- b) 标准化研究或应用能力；

- c) 愿意回答征询问卷;
- d) 能够持续参加评价的多轮征询。

8.3 多级评价法

8.3.1 高质量团体标准评价指标赋分采用多级评价法，每个末级指标评价分为 A、B、C、D、E 五级，具体内容及要求符合表 3 要求。高质量团体标准评价赋分应按照附录 A、附录 B 执行。

表 3 评价方式

级别	名称	说明	赋分比例
A	显著	显著达到该条款全部要求；或是显著达到国际、国外、国家、行业要求。	80%~100%
B	较显著	较显著达到该条款全部要求，或显著达到该条款部分要求。较显著达到国际、国外、国家、行业要求，或是显著达到地方或本社会团体要求。	60%~80%（含80%）
C	一般显著	基本达到该条款全部，或较显著达到该条款部分要求。基本达到国际、国外、国家、行业要求，或是较显著达到地方或本社会团体要求。	40%~60%（含60%）
D	不显著	少数达到该条款全部要求，或是基本达到该条款部分要求。或是基本达到地方或本社会团体要求。	20%~40%（含40%）
E	非常不显著	不能或极少数能达到该条款要求。	0~20%（含20%）

8.3.2 各指标得分计算符合公式 1 要求，总得分计算符合公式 2 要求。

$$T = t \times l \dots\dots\dots (1)$$

式中：

T——二级指标得分；

t——二级指标赋分；

l——赋分比例（%）。

$$T_{ij} = \sum_{i=1}^m T_i + \sum_{j=1}^n T_j \dots\dots\dots (2)$$

式中：

T_{ij} ——高质量团体标准评价总分，单位为分；

T_i ——基本指标得分；

i——i=1, 2, 3, ……m；

m——所有基本指标的指标数；

T_j ——扩展指标得分；

j——j=1, 2, 3……n；

n——所有扩展指标的指标数。

9 评价流程

- 9.1 高质量团体标准评价应自愿申请，并由符合下列情况之一的一个组织进行申请：
- 发布团体标准并排名前五的在京社会团体；
 - 团体标准前言排名前五的在京起草单位。
- 9.2 申报组织应按照诚实信用原则提供真实、完整、准确的申报材料，申报材料包括但不限于：
- 团体标准文本；
 - 全国团体标准信息平台公示截图；
 - 团体标准编制说明；
 - 团体标准审查会的专家审查意见或会议纪要；
 - 团体标准在产业政策制定、行政管理、政府采购、公共管理等工作中的相关采信应用文件；
 - 团体标准实施情况、经济效益、社会效益、生态效益、获奖情况及其他证明材料。
- 9.3 高质量团体标准评价采用专家打分法，审查专家人数应不少于7人，并符合8.2相关要求。
- 9.4 高质量团体标准评价形式分为会审和文审两种形式，评价专家应按照附录A、附录B的要求进行评价打分，并给出评价结果。
- 9.5 高质量团体标准评价组织应对专家打分情况进行核实与统计。
- 9.6 评价打分结果有分歧的，应组织召开全体专家评价会议，协调评价打分情况，并形成会议纪要。会议纪要应包括会议时间、参加单位、评价意见、评价结论等内容。
- 9.7 申报材料、专家打分结果及专家评审会会议纪要应统一备案管理。

10 评价结果

- 10.1 高质量团体标准评价结果分为通过、不通过两类，评价赋分为100分，得分达到80分及以上的为通过。
- 10.2 各评价专家评价打分一致为80分及以上的，评价结果为通过。各评价专家评价打分一致为80分以下的，或是评价打分不一致的，评价结果为不通过。
- 10.3 高质量团体标准评价结果为通过的，应通过书面或公开渠道给与公示告知。
- 10.4 高质量团体标准评价结果有效期不大于5年，申报组织应于有效期届满前6个月申请复审。
- 10.5 高质量团体标准评价复审结果应通过书面或公开渠道给予公示公告。
- 10.6 高质量团体标准评价组织应每年开展不少于一次的高质量团体标准查新工作，出现团体标准被代替或团体标准废止情况的，应取消高质量团体标准评价通过结果。

附录 A

(规范性)

高质量团体标准评价指标体系（技术类）

表 A.1 高质量团体标准评价指标体系（技术类）

序号	一级指标	二级指标	指标说明	分值	验证方法	赋分级别	
1	原始创新性	创新实现	技术类标准反映原始创新、跟随创新和集成创新的情况，包括但不限于下列内容。 ——填补技术空白。 ——颠覆性技术。 ——首台（套）重大技术装备。 ——新产品、新技术、新产业、新业态、新模式。	10	《首台(套)重大技术装备推广应用指导目录》、专家评审	<input type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> E	
2		创新产出	独立研究制定全新标准的情况，填补标准空白，无现行有效的国际标准、国外标准、国家标准、行业标准、地方标准、其他团体标准。	10	全国标准信息公共服务平台、标准查新报告	<input type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> E	
3		知识产权	1. 标准必要专利应识别完整、全面，专利实施成本合理、可预期。 2. 标准应符合相关版权法规政策要求，著作权归属明确，引用或参考其他标准组织或机构发布的标准时应符合所引用或参考标准的发布组织或机构的版权政策。 3. 标准的标志注册为商标开展商业应用时，应符合相关法规政策要求。	5	标准文本、证明文件、专家评审	<input type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> E	
4		技术先进性	技术实现	标准及其技术内容符合科学规律，反映产业发展现状、特点及技术条件，考虑标准相关方需求，引用文件、图表、数据、公式、符号、单位、专业术语和参考文献准确，技术指标、检测方法等科学可靠。	10	证明文件、专家评审	<input type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> E
5			领跑产出	1. 标准化对象及相关内容优化超前，标准要求体现工艺、技术和产品等优化超前情况，体现技术、专利、标准联动创新情况。 2. 标准优化超前情况，标准条款或指标要求与国际标准、国外标准、国家标准、行业标准、地方标准、其他团体标准的对比优化超前情况，或是采用“领跑者”技术指标情况。	10	证明文件、专家评审 标准查新报告	<input type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> E

序号	一级指标	二级指标	指标说明	分值	验证方法	赋分级别
6		实施应用	1. 适用范围： ——适用深度情况，本团体成员约定采用情况、自律公约参与组织情况等产业应用情况。 ——适用广度情况，国际、国家、北京市及其他区域推广实施情况。	8	证明文件、专家评审	<input type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C
			2. 解决问题能力 解决高精尖产业、资源节约与生态环境保护、城市规划建设、乡村振兴、现代制造业、安全和应急、首都历史文化等产业技术难点问题、关键问题的情况。		证明文件、专家评审	<input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> E
7		采信应用	标准在包括但不限于下列情况中采信应用情况： ——标准在法规政策制定、行政管理、政府采购、公共管理等工作中政务采信应用。 ——标准在检验检测及认证中采信应用情况。 ——标准在国家及北京市试点示范项目、重大工程项目、大赛评分、项目评审等重大项目中采信应用。 ——标准在企业供方与需方协议中采信应用。	8	证明文件、专家评审	<input type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> E
8	实施适用性	影响力	1. 起草单位影响力： ——起草单位组成结构情况，吸纳生产者、经营者、使用者、消费者、教育科研机构、检验检测机构、认证认可机构、政府部门等相关方代表参与标准制定情况； ——影响程度情况，排名前五的起草单位对标准使用者及同行业标准制定者的影响力。	8	标准文本	<input type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> E
			2. 标准影响力： ——市场占有率，使用该标准的组织在市场占有份额。 ——转化为国行地标准，转化为国家标准、行业标准、地方标准的情况。		证明文件、专家评审	
9		综合效益	1. 经济效益： ——提升效益情况，生产效率、销售额、销量、产值、市场规模等效益提升情况。 ——降低成本情况，采购、生产、交易等成本降低情况。 ——品牌建设情况，促进品牌建设和发展情况。	6	证明文件、专家评审	<input type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C
			2. 社会效益： ——社会发展情况，提高创新链、产业链、供应链标准化水平情况；提高产品质量，提升工艺和技术水平，促进进步和创新，促进贸易和交流，促进产业健康发展情况。		证明文件、专家评审	<input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> E

序号	一级指标	二级指标	指标说明	分值	验证方法	赋分级别
			<p>——公共利益情况，维护社会秩序、公共安全，保护人身健康等情况。</p> <p>——相关方需求情况，持续满足或提高相关方需求和期望情况，包顾客满意率。</p>			
			<p>3. 生态效益：</p> <p>——资源节约与利用情况，能耗、水耗等绿色低碳循环发展情况，碳达峰、碳中和、碳足迹核算的促进情况。</p> <p>——环保情况，污染物控制情况，气候、大气质量、土壤质量、物种多样性、湿地、自然栖息地等生态环境保护情况。</p>		证明文件、专家评审	
			<p>4. 标准或其技术内容获得奖项奖励情况，包括但不限于下列内容。</p> <p>——国家最高科学技术奖、国家自然科学奖、国家技术发明奖、国家科学技术进步奖、中华人民共和国国际科学技术合作奖获奖等国家科学技术奖励的情况。</p> <p>——北京市自然科学奖、技术发明奖、科学技术进步奖等北京市科学技术奖励情况。</p> <p>——中国标准创新贡献奖。</p> <p>——标准资助项目等标准化奖励。</p>		奖项奖励公示	
10		标准国际化	<p>标准国际化推广情况包括但不限于：</p> <p>——外商投资企业和外国专家参与标准制定情况。</p> <p>——团体标准外文版制定情况。</p> <p>——团体标准转化为国际标准、国外标准的情况。</p>	5	标准文本、证明文件、专家评审	<input type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> E
11	国际化水平	国际应用	标准在海外建设等国际化工作中得到应用。	5	证明文件、专家评审	<input type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> E
12		标准互认	贸易国之间实现标准互认。	5	证明文件、专家评审	<input type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> E
13	程序规范性	文本质量	<p>1. 标准应结构合理、内容清晰，文件表述符合一致性、协调性、易用性原则要求，编写符合 GB/T 1.1 要求。</p> <p>2. 标准特定内容应符合国家、行业有关基础标准要</p>	5	标准文本	<input type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C
					证明文件、专家评审	<input type="checkbox"/> D

序号	一级指标	二级指标	指标说明	分值	验证方法	赋分级别
			求, 包括但不限于标准化工作导则、通用技术术语标准、量和单位标准、数值与数据标准、互换性与精度标准、环境保护标准、安全标准、相关专业指导标准。		审	<input type="checkbox"/> E
14		程序质量	1. 标准提案、立项、起草、征求意见、审查、批准和发布、复审程序完整、规范。 2. 标准必要专利披露、版权、商标的程序符合 GB/T 1.1、GB/T 20003.1、GB/T 20004.1 等要求。	5	证明文件、专家评审	<input type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> E

附 录 B
(规范性)

高质量团体标准评价指标体系（管理服务类）

表 B.1 高质量团体标准评价指标体系（管理服务类）

序号	一级指标	二级指标	指标说明	分值	验证方法	赋分级别	
1	原始创新性	创新实现	管理或服务类标准反映原始创新、跟随创新和集成创新的情况，包括但不限于下列内容。 ——填补管理或服务空白。 ——新管理、新服务、新产业、新业态、新模式。	10	《首台(套)重大技术装备推广应用指导目录》、专家评审	<input type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> E	
2		创新产出	独立研究制定全新标准的情况，填补标准空白，无现行有效的国际标准、国外标准、国家标准、行业标准、地方标准、其他团体标准。	10	全国标准信息公共服务平台、标准查新报告	<input type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> E	
3		知识产权	1. 标准必要专利应识别完整、全面，专利实施成本合理、可预期。 2. 标准应符合相关版权法规政策要求，著作权归属明确，引用或参考其他标准组织或机构发布的标准时应符合所引用或参考标准的发布组织或机构的版权政策。 3. 标准的标志注册为商标开展商业应用时，应符合相关法规政策要求。	5	标准文本、证明文件、专家评审	<input type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> E	
4		技术先进性	技术实现	标准及其技术内容符合科学规律，反映产业发展现状、特点及技术条件，考虑标准相关方需求，管理标准吸收和运用国内外先进管理理论和经验，关注过程、关注风险、关注改进等内容，服务标准符合功能性、经济性、安全性、舒适性、时间性、文明性要求，关注服务提供者、供方、职员、顾客、合同、支付、交付、服务结果、服务环境、设备、补救措施、沟通等服务要素。	10	证明文件、专家评审	<input type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> E
5			领跑产出	标准要求体现管理或服务优化超前情况，体现技术、专利、标准联动创新情况。 2. 标准优化超前情况，标准条款或指标要求与国际标准、国外标准、国家标准、行业标准、地方标准、其他团体标准的对比优化超前情况，或是采用“领跑者”技术指标情况。	10	证明文件、专家评审 标准查新报告	<input type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> E

序号	一级指标	二级指标	指标说明	分值	验证方法	赋分级别
6		实施应用	1. 适用范围： ——适用深度情况，本团体成员约定采用情况、自律公约参与组织情况等产业应用情况。 ——适用广度情况，国际、国家、北京市及其他区域推广实施情况。	8	证明文件、专家评审	<input type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C
			2. 解决问题能力 解决城市管理、电子商务和金融服务、贸易和物流服务、文化科技融合服务、科技服务、公共服务、法律服务、生活服务、首都历史文化等产业管理或服务难点问题、关键问题的情况。		证明文件、专家评审	<input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> E
7		采信应用	标准在包括但不限于下列情况中采信应用情况： ——标准在法规政策制定、行政管理、政府采购、公共管理等工作中政务采信应用。 ——标准在检验检测及认证中采信应用情况。 ——标准在国家及北京市试点示范项目、重大工程项目、大赛评分、项目评审等重大项目中采信应用。 ——标准在企业供方与需方协议中采信应用。	8	证明文件、专家评审	<input type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> E
8	实施适用性	影响力	1. 起草单位影响力： ——起草单位组成结构情况，吸纳生产者、经营者、使用者、消费者、教育科研机构、检验检测机构、认证认可机构、政府部门等相关方代表参与标准制定情况； ——影响程度情况，排名前五的起草单位对标准使用者及同行业标准制定者的影响力。	8	标准文本	<input type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> E
			2. 标准影响力： ——市场占有率，使用该标准的组织在市场占有率。 ——转化为国行地标准，转化为国家标准、行业标准、地方标准的情况。		证明文件、专家评审	
9		综合效益	1. 经济效益： ——提升效益情况，生产效率、销售额、销量、产值、市场规模等效益提升情况。 ——降低成本情况，采购、生产、交易等成本降低情况。 ——品牌建设情况，促进品牌建设和发展情况。	6	证明文件、专家评审	<input type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C
			2. 社会效益： ——社会发展情况，提高创新链、产业链、供应链标准化水平情况；提高产品质量，提升工艺和技术水平，促进进步和创新，促进贸易和交流，促进产业健康发展情况。		证明文件、专家评审	<input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> E

序号	一级指标	二级指标	指标说明	分值	验证方法	赋分级别
			<p>——公共利益情况，维护社会秩序、公共安全，保护人身健康等情况。</p> <p>——相关方需求情况，持续满足或提高相关方需求和期望情况，包顾客满意率。</p>			
			<p>3. 生态效益：</p> <p>——资源节约与利用情况，能耗、水耗等绿色低碳循环发展情况，碳达峰、碳中和、碳足迹核算的促进情况。</p> <p>——环保情况，污染物控制情况，气候、大气质量、土壤质量、物种多样性、湿地、自然栖息地等生态环境保护情况。</p>		证明文件、专家评审	
			<p>4. 标准或其技术内容获得奖项奖励情况，包括但不限于下列内容。</p> <p>——国家最高科学技术奖、国家自然科学奖、国家技术发明奖、国家科学技术进步奖、中华人民共和国国际科学技术合作奖获奖等国家科学技术奖励的情况。</p> <p>——北京市自然科学奖、技术发明奖、科学技术进步奖等北京市科学技术奖励情况。</p> <p>——中国标准创新贡献奖。</p> <p>——标准资助项目等标准化奖励。</p>		奖项奖励公示	
10		标准国际化	<p>标准国际化推广情况包括但不限于：</p> <p>——外商投资企业和外国专家参与标准制定情况。</p> <p>——团体标准外文版制定情况。</p> <p>——团体标准转化为国际标准、国外标准的情况。</p>	5	标准文本、证明文件、专家评审	<input type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> E
11	国际化水平	国际应用	标准在海外建设等国际化工作中得到应用。	5	证明文件、专家评审	<input type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> E
12		标准互认	贸易国之间实现标准互认。	5	证明文件、专家评审	<input type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> E
13	程序规范性	文本质量	<p>1. 标准应结构合理、内容清晰，文件表述符合一致性、协调性、易用性原则要求，编写符合 GB/T 1.1 要求。</p> <p>2. 标准特定内容应符合国家、行业有关基础标准要</p>	5	标准文本 证明文件、专家评审	<input type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D

序号	一级指标	二级指标	指标说明	分值	验证方法	赋分级别
			求，包括但不限于标准化工作导则、通用技术术语标准、量和单位标准、数值与数据标准、互换性与精度标准、环境保护标准、安全标准、相关专业指导标准。		审	<input type="checkbox"/> E
14		程序质量	1. 标准提案、立项、起草、征求意见、审查、批准和发布、复审程序完整、规范。 2. 标准必要专利披露、版权、商标的程序符合 GB/T 1.1、GB/T 20003.1、GB/T 20004.1 等要求。	5	证明文件、专家评审	<input type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> E

参 考 文 献

- [1] GB/T 15624 服务标准化工作指南
 - [2] GB/T 20000（所有部分）标准化工作指南
 - [3] GB/T 20001（所有部分） 标准编写规则
 - [4] GB/T 20002（所有部分） 标准中特定内容的起草
 - [5] GB/T 24620 服务标准制定导则 考虑消费者需求
 - [6] GB/T 28222 服务标准编写通则
 - [7] 《团体标准管理办法》（国标委联[2019]1号）
 - [8] 《关于促进团体标准规范优质发展的意见》（国标委联[2022]6号）
 - [9] 《北京市国民经济和社会发展第十四个五年规划和二〇三五年远景目标纲要》
 - [10] 《北京市质量技术监督局关于发展壮大团体标准的指导意见》（京质监发〔2018〕89号）
 - [11] 《北京市重点发展的技术标准领域和重点标准方向（2021版）》
-