

北京市商业联合会

北京市商业联合会关于批准发布

《商业零售业服务质量管理通则》团体标准的公告

根据《北京市商业联合会团体标准管理办法(试行)》有关规定，
现批准发布《商业零售业服务质量管理通则》(T/BJCC 1002—2021)
团体标准，自 2021 年 9 月 5 日开始实施。

现予公告

