

浙江省电子商务促进会

浙江省电子商务促进会关于发布《跨境电子商务服务标准体系建设指南》等4项团体标准的通知

各有关单位：

根据《浙江省电子商务促进会团体标准管理办法（试行）》（浙电促会〔2018〕26号）有关规定，由浙江国贸数字科技有限公司牵头编制的团体标准《跨境电子商务服务标准体系建设指南》（标准号 T/ZEA 001-2021）、《跨境电子商务服务评价规范》（标准号 T/ZEA 002-2021）、《跨境电子商务培训机构服务规范》（标准号 T/ZEA 003-2021）、《跨境电子商务培训机构讲师评定规范》（标准号 T/ZEA 004-2021）经立项审核、组织编制、征求意见、专家评审、网上公示等程序，现予以批准发布，自发布之日起实施。

- 附件：1、《跨境电子商务服务标准体系建设指南》
2、《跨境电子商务服务评价规范》
3、《跨境电子商务培训机构服务规范》
4、《跨境电子商务培训机构讲师评定规范》

浙江省电子商务促进会

2021年6月7日



团 体 标 准

T/ZEA 001—2021

跨境电子商务服务标准体系建设指南

2021 - 6 - 7 发布

2021 - 6 - 7 实施

浙江省电子商务促进会 发布

目 次

前 言.....	I
1 范围.....	2
2 规范性引用文件.....	2
3 术语和定义.....	2
4 总体要求.....	2
5 体系表的结构与编制说明.....	2
6 标准体系明细表.....	9
7 标准体系统计表.....	9
8 法律法规.....	9
附录 A （资料性） 跨境电子商务服务标准体系明细表参考案例.....	10
附录 B （资料性） 跨境电子商务服务标准体系相关国家法律法规一览表参考案例.....	13

团 体 标 准

T/ZEA 002—2021

跨境电子商务服务评价规范

2021 - 6 - 7 发布

2021 - 6 - 7 实施

浙江省电子商务促进会 发布

目 次

前言.....	II
1 范围.....	1
2 规范性引用文件.....	1
3 术语和定义.....	1
4 评价原则.....	1
5 评价方法.....	2
6 评价要素.....	2
7 评价内容.....	3
8 评价结果.....	5
9 持续改进.....	6

团 体 标 准

T/ZEA 003—2021

跨境电子商务培训机构服务规范

2021-6-7 发布

2021-6-7 实施

浙江省电子商务促进会 发布

目 次

前 言.....	I
1 范围.....	1
2 规范性引用文件.....	1
3 术语和定义.....	1
4 服务基本要求.....	1
5 服务保障要求.....	2
6 服务过程控制.....	5
7 服务评价.....	7

团 体 标 准

T/ZEA 004—2021

跨境电子商务培训机构讲师评定规范

2021-6-7 发布

2021-6-7 实施

浙江省电子商务促进会 发布

目 次

前 言.....	I
1 范围.....	1
2 规范性引用文件.....	1
3 术语和定义.....	1
4 能力要求.....	1
5 评价要求.....	2
附录 A （资料性附录） 跨境电子商务培训机构讲师能力标准分解.....	4
附录 B （规范性附录） 跨境电子商务培训机构讲师能力考核方法及评价规范.....	14
附录 C （规范性附录） 跨境电子商务培训机构讲师能力评分权重.....	19
附录 D （资料性附录） 评价结果等级划分及运用建议.....	23