

全国质量管理和质量保证标准化技术委员会

质标委文[2016] 25 号

关于对《质量管理 顾客满意 商家对消费者电子商务交易指南》国家标准草案（征求意见稿）征求意见的通知

各有关单位及专家：

根据国家标准化管理委员会下达的国家标准制、修订项目计划，全国质量管理和质量保证标准化技术委员会（SAC/TC151）已完成《质量管理 顾客满意 商家对消费者电子商务交易指南》国家标准征求意见稿的起草工作，项目编号为 20141437-T-469。现将该国家标准的征求意见稿、编制说明、意见反馈表（具体见附件）提供给你们，请组织有关部门进行讨论，广泛征求意见，填写意见反馈表，并于 2016 年 11 月 10 日前发送至 SAC/TC 151 秘书处。

联系人：蔡华利

电话：010-58811483；传真：010-58811746；

电子邮件：caihl@cnis.gov.cn

附件 1:《质量管理 顾客满意 商家对消费者电子商务交易指南》国家标准征求意见稿;

附件 2:《质量管理 顾客满意 商家对消费者电子商务交易指南》国家标准征求意见稿编制说明;

附件 3:《质量管理 顾客满意 商家对消费者电子商务交易指南》国家标准意见反馈表。

