



省市场监管局办公室关于线上线下一体推广运用“放心餐饮社会监督码”的通知

录 | 注册 (<https://oauth.hubei.gov.cn:8443/hbyzw/zwfw/personInfo/personInfoReg.jsp?appCode=hbzfyhpt>)

[首页](#)[政府信息公开](#)[互动交流](#)[办事服务](#)[专题专栏](#)[数据发布](#)

当前位置: [首页 \(../..../..\)](#) > [政府信息公开 \(../..../..\)](#) > [政策 \(../..../..\)](#) > [其他主动公开文件 \(../..\)](#)

省市场监管局办公室关于线上线下一体推广运用“放心餐饮社会监督码”的通知

索引号	MB1686999/2024-14433	发文日期	2024-03-12
发布机构	湖北省市场监督管理局	文号	鄂市监办餐饮〔2024〕42号
分类	市场监管、安全生产监管;食品药品监管	有效性	有效
文件名称	省市场监管局办公室关于线上线下一体推广运用“放心餐饮社会监督码”的通知		

各市、州、直管市、神农架林区市场监管局:

为强化餐饮服务食品安全信息公示和社会监督,构建餐饮服务监管社会共治格局,省局依托“鄂企通码”开发了“放心餐饮社会监督码”(以下简称“社会监督码”),拟在全省线上线下一体推广运用,现将有关工作通知如下:



一、主要目标

省市场监管局办公室关于线上线下一体推广运用“放心餐饮社会监督码”的通知

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,贯彻落实食品安全“四个最严”要求,践行共同缔造理念,强化数字赋能,引导餐饮服务提供者通过“湖北智慧市场监管平台”申领“社会监督码”,主动上传公示从业人员健康、主体责任落实、主要食材及加工制作方法等信息,线下在经营门店、餐厅张贴,线上在网络外卖平台展示,消费者通过扫码一键查看餐饮服务提供者“互联网+明厨亮灶”、证照办理、落实主体责任、日常监督检查、风险量化分级、12315投诉举报等信息,对餐饮服务提供者进行社会监督,着力营造安全放心的餐饮消费环境,构建多方参与的食品安全社会共治格局,促进餐饮质量安全水平不断提升,更好满足人民群众高品质餐饮消费需要。

二、工作任务

(一)加强“社会监督码”宣传引导。“社会监督码”是餐饮服务食品安全社会共治的一项创新举措,已在武汉东湖新技术开发区开展试点,并取得成功经验。各地要积极学习借鉴试点经验,采取各种方式加大宣传引导力度,提高“社会监督码”的社会知晓度,指导各餐饮服务单位积极申领、展示“社会监督码”,主动接受社会监督,提升餐饮服务美誉度,引导广大消费者积极利用“社会监督码”开展监督,促进餐饮服务提供者保障食品安全、提升餐饮服务质量。

(二)掌握“社会监督码”申领方法。“社会监督码”使用初期,监管人员根据企业申请,线下核实企业情况,登录“鄂食安”

【信息查询】板块搜索企业信息,通过检索企业名称或统一社会信用代码进入企业主体画像,点击“申领【放心餐饮社会监督码】”,在二维码右下角点击“允许下载”,当页面显示“已允许下载”字样,企业即可通过“湖北智慧市场监管平台”主体信息板

块下载打印(具体使用方法详见附件或《鄂食安平台常见问题操作手册》第十九章)。后期“社会监督码”申领方法和路径将根据
省市场监管局办公室关于线上线下一体推广运用“放心餐饮社会监督码”的通知
使用情况进一步优化完善。

(三)加强“社会监督码”推广运用。8月底前重点在大中型餐饮企业、连锁餐饮企业、餐饮聚集街区、“放心外卖”示范店推广应用,下半年在其他社会餐饮、小餐饮推广应用“社会监督码”,不断扩大覆盖面。鼓励高校、大中专院校等集中用餐单位申领应用“社会监督码”。

(四)拓展“社会监督码”应用功能。鼓励美团、饿了么等网络外卖平台将“社会监督码”作为入网餐饮服务提供者营业执照、食品经营许可证等信息真实性审查核验的重要数据源,引导入网餐饮服务者在网络外卖平台主页展示,并在“食安封签”、外卖包装上印制。鼓励网络外卖平台对使用“社会监督码”的入网餐饮服务提供者给予线上经营有关政策支持。

三、工作要求

(一)提高思想认识。“社会监督码”是运用智慧监管强化食品安全社会共治的重要手段,是压实餐饮服务提供者食品安全主体责任的重要途径,有利于提升餐饮质量安全水平,增强餐饮消费信心。各地要充分认识“社会监督码”的重要意义,抓好“社会监督码”的宣传、培训、推广等工作,不断拓宽“社会监督码”的亮码渠道和社会知名度。

(二)强化示范带动。各地要积极探索推广应用“社会监督码”的经验做法,通过开展“放心外卖”示范店建设等示范应用、选树典型等方式,提升广大餐饮经营主体申领运用“社会监督码”的自觉性、主动性,让“社会监督码”成为餐饮经营主体强化自律、提升安全、扩大经营的“助力器”。



(三)推动共治共享。各地要积极引导餐饮经营者通过“社会监督码”主动公示食品安全管理人员配备、从业人员健康证、开
省市场监管局办公室关于线上线下一体推广运用“放心餐饮社会监督码”的通知

“日管控、周排查、月调度”、主要食材及加工制作方法等落实食品安全主体责任信息,回应消费者餐饮消费关切,实现餐饮经营

主体、监管部门、消费者共治共享。

各地在“社会监督码”推广应用过程中遇到的有关问题,请及时与省局联系。餐饮服务监管处联系人:张会娜;联系电话:027-87890668。信息中心联系人:付世昉;联系电话:027-88701873。

附件:放心餐饮社会监督码申请与下载打印指引

湖北省市场监督管理局办公室

2024年3月12日

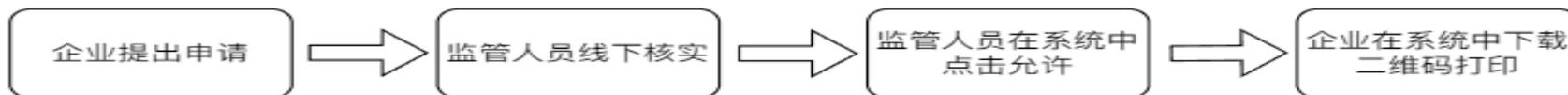
(此件公开发布)

附件

放心餐饮社会监督码申请与下载打印指引

业务流程:

省市场监管局办公室关于线上线下一体推广运用“放心餐饮社会监督码”的通知



操作步骤:

1.监管人员根据企业申请,线下核实企业情况。

2.登录“鄂食安”进入信息查询。

页面位置:信息查询——>企业画像

食品安全监管系统

胡瑞雪

品风险分级 明厨亮灶 农村集体聚餐 智慧抽检 食用农产品快检 重点工作填报 两书一函 监管工作情况 食品“三亮”活动 食安保险 食品溯源 **信息查询** 远程非现场监管 人员与权限管理

仅查询可有效监管对象 (仅包含正常、停业、查无下落) 查询全部监管对象 (同时也包含许可失效、注销)

输出数据项 主体名称,经营...

请输入 经济户口类别 请选择 经营地址 包含 请输入 经营范围 包含 请输入 管辖机关 请选择

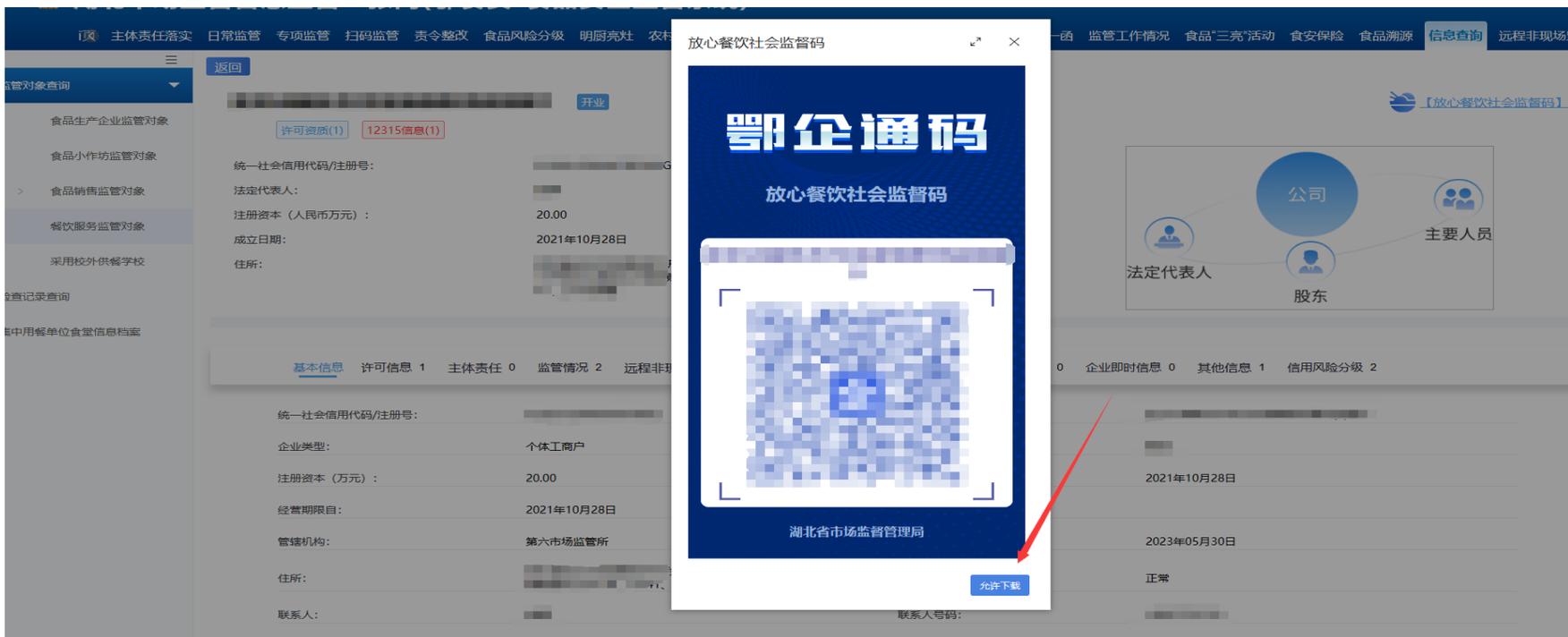
许可经营项目 请选择 风险等级 请选择 今年已检查次数 >= 请输入 企业生产经营状态 请选择

Q 搜索 导出

主体名称	统一社会信用代码	企业生产经营状态	法定代表人	许可证编号	风险等级	累计已检查次数	今年餐饮已检查次数	今年餐饮应检查次数	管辖机关
中国长江动力集团有限公司	9142000010000894XW	正常	林小传	JY34201360001271	未分级	1	1	1	第四市场监管所
东风汽车股份有限公司	9142000070689187XB	正常	丁绍斌	JY34201230002964	未分级	2	2	1	沌口所
东风汽车股份有限公司	9142000070689187XB	正常	郭涛	JY34206500112256	未分级	2	2	1	米庄市场监管所

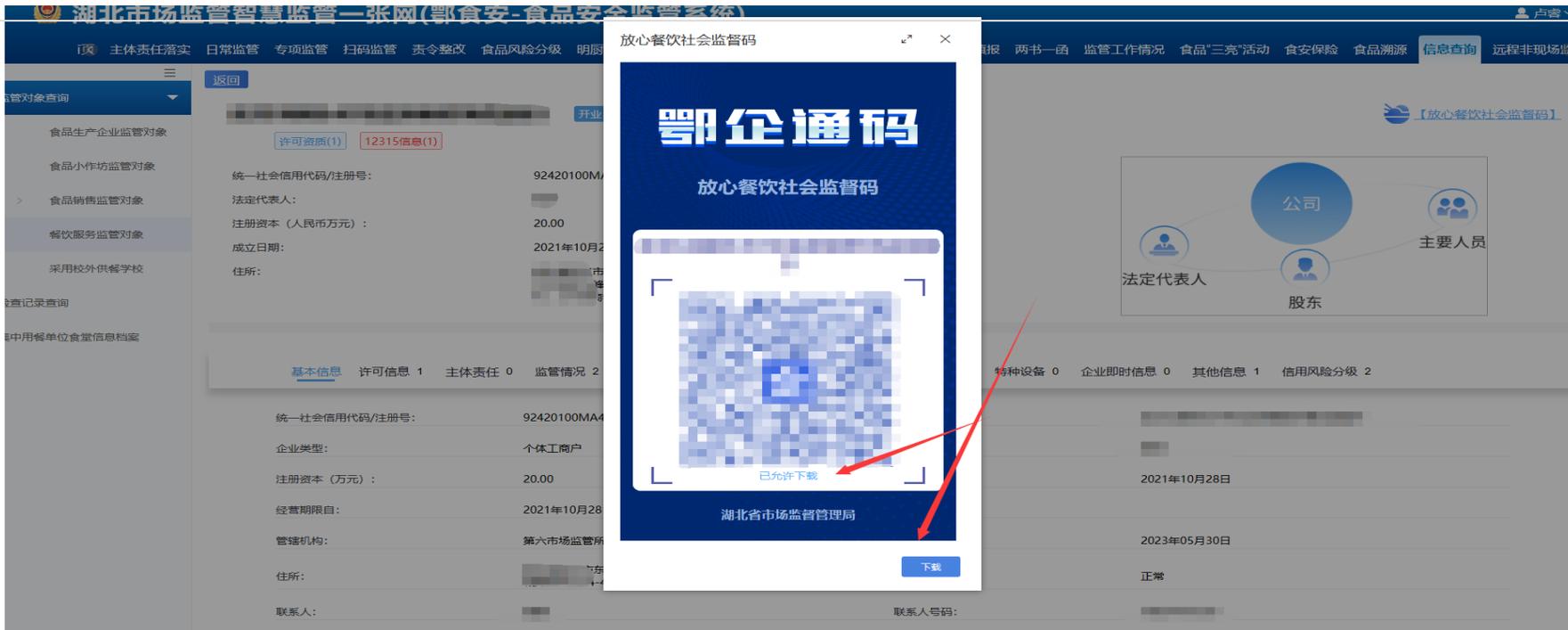


3.点击“允许下载”按钮,允许企业申领下载



4. 页面显示“已允许下载”字样,说明操作成功。

省市场监管局办公室关于线上线下一体推广运用“放心餐饮社会监督码”的通知



5. 企业端下载打印



6.企业未申请放心餐饮社会监督码的情况

企业可以联系监管人员,完成明厨亮灶等硬件部署及管理制度的建设后,可以申领。



7.鄂食安平台常见问题操作手册网址:

<https://docs.qq.com/doc/DSkRMTnBYQ2hGcHhH>

中华人民共和国中央人民政府 (<http://www.gov.cn/>)

湖北省人民政府 (<http://www.hubei.gov.cn>)



国家市场监督管理总局 (http://www.samr.gov.cn/)
省市场监管局办公室关于线上线下一体推广运用“放心餐饮社会监督码”的通知

市场监管系统

网站标识码：4200000118 鄂ICP备05011090号-1

(http://www.beian.gov.cn/portal/registerSystemInfo?

recordcode=42010602003941)  鄂公网安备42010602003941号

(http://www.beian.gov.cn/portal/registerSystemInfo?recordcode=42010602003941)

网站地图 (//scjg.hubei.gov.cn/fzlm/wzdt/)

湖北省市场监督管理局主办 地址：武汉市武昌区东湖路1号 邮编：430071

(http://scjg.hubei.gov.cn/wzsm/202302/t20230215_4547719.shtml)

(http://scjg.hubei.gov.cn/yssm/202302/t20230215_4547724.shtml)

登记咨询电话：027-88701945 发证咨询电话：027-87314677 邮箱：

scjgysq@hubei.gov.cn



政务微博



微信订阅号



微信服务号



明



隐私说明

(http://bszs.conac.cn/sitename?

method=show&id=88D01C46FA4E8F30E05310291AAC03A5)