

关于举办食品恶意投诉应对技巧及标签不合格经典案例分析 专题培训研讨会通知

各有关单位：

现在，食品领域的职业打假人非常活跃，很多企业已成为职业打假人重点紧盯的目标，食品标签投诉举报数量不断增多，给企业带来了很大的经济损失和压力。为提高企业的食品标签管理水平，帮助企业更好地应对恶意投诉及重大危机风险处置，我单位决定举办“食品恶意投诉应对技巧及标签不合格经典案例分析专题培训研讨会”。有关事项通知如下：

一、时间地点：

2018年6月14-15日，北京，具体地点开班前一周通知

二、主要培训老师简介

刘士健，农产品加工及贮藏专业博士，北京正博和源科技有限公司创始人，长期致力于为食品企业提供技术支持，帮助国内多家食品企业进行标签审核，制定食品标签风险分级和风险预防方案，在处理职业打假人恶意投诉方面具有丰富的理论知识和实践经验。连续多年承担北京市和全国食品企业培训，授课深入浅出、生动实用、针对性强。

三、培训内容：

1、职业打假现状和趋势分析

职业打假为什么越演越烈、职业打假人特点和惯用套路、职业打假人在食品领域的主要打假对象、职业打假新动向和方式

2、标准法规梳理提炼

食安法、广告法、消费者权益保护法等核心条款解读

3、食品标签不合格经典案例分析

国内最经典案例汇总，深度分析

4、如何应对职业打假人

深度解读相关法规，借鉴其他企业的先进经验，让职业打假人铩羽而归

5、学员交流

本次研讨会将邀请有应对职业打击人的企业代表发言、交流经验、互通有无

四、培训对象：

食品生产企业人员（负责生产、质量、品控、研发、法务、知识产权、品牌管理、市场和其他相关部门的负责人及相关人员）；

食品经营流通人员（超市、电商平台等食品销售领域负责质量、销售、市场、法务和相关部门的负责人及相关人员）；

监管部门执法人员；

检测机构专业技术人员。

五、收费标准

培训费用：1500 元/人，同一单位报名 2 人以上八折。

费用包括：资料、场地、专家授课等费用，食宿可由我单位统一安排，费用自理。

六、联系方式

报名者请尽早填写报名回执单（见附件 1），通过邮件回复或微信反馈，我们根据反馈情况统筹安排，并在开班前一周向您发正式报到通知，报到时间、地点及有关事宜将在正式报到通知中说明。

联系人：盛老师 电话：13370912395（微信同）

QQ:3199735706 邮箱:meeting9@ foodmate.net

联系人：臧爱清 电话：18153529006

QQ:858560664 邮箱: meet2@foodmate.net

附件：

食品恶意投诉应对技巧及标签不合格经典案例分析培训班报名回执表

请填写报名表发到邮箱:meeting9@foodmate.net

单位名称:			通讯地址:			
联系人:		电话:		邮箱:		
发票事宜	发票单位名称:			纳税人识别号:		
请认真填写	单位地址及电话:			开户行及账号:		
参会人姓名	性别	职务	手机	邮箱	身份证号 (购买保险用)	住宿 (请划勾或涂黑)
						<input type="checkbox"/> 单间 <input type="checkbox"/> 标间 <input type="checkbox"/> 否
						<input type="checkbox"/> 单间 <input type="checkbox"/> 标间 <input type="checkbox"/> 否
						<input type="checkbox"/> 单间 <input type="checkbox"/> 标间 <input type="checkbox"/> 否
						<input type="checkbox"/> 单间 <input type="checkbox"/> 标间 <input type="checkbox"/> 否
交款方式: 汇款 () 支付宝 ()						
汇款信息:	名称: 北京正博和源科技有限公司 纳税人识别号: 91110111695027022H 地址、电话: 北京市房山区德润街6号院8号楼13层1312 01052458512 开户行及账号: 中国农业银行北京房山区城关支行 100101040013430					

1. 本回执复制有效, 您重点关注或需要解答的问题可另附页; 培训地点: 北京 (具体地点开班前一周通知)
2. 增值税普票只填写公司名称及税号; 增值税专票填写发票全部信息。