

# 关于举办食品标签不合格经典案例分析 及恶意投诉应对技巧 专题培训的通知

各食品生产加工企业、餐饮企业、食品流通企业：

现在，食品领域的职业打假人非常活跃，很多企业已成为职业打假人重点紧盯的目标，食品标签投诉举报数量不断增多，给企业带来了很大的经济损失和压力。为应对职业打假人的恶意投诉，提高食品企业产品标签管理水平，帮助企业更好地处理客户质量投诉与服务投诉，应对恶意投诉及重大危机风险处置。我会决定举办“食品标签不合格经典案例分析及恶意投诉应对技巧专题培训班”。有关事项现通知如下：

## 一、时间地点：

2017年12月20-22日 四川·成都（19日14:00-18:00报到）

具体地点另行通知（提前一周通知）

## 二、培训方式

本次培训班将邀请具有丰富实践经验的刘士健博士授课，突出实用性和时效性，并邀请监管部门执法人员、执法打假能手与学员现场交流。

## 三、主要培训老师简介

刘士健，农产品加工及贮藏专业博士，北京正博和源科技有限公司创始人，长期致力于为食品企业提供技术支持，长期帮助国内食品多家企业进行标签审核，制定食品标签风险分级和风险预防方案，在

标签审核和预防、处理职业打假人恶意投诉方面具有丰富的实践经验。连续多年承担北京市和全国的食品企业培训，善于理论和实践相结合，授课深入浅出、生动实用、针对性强。

#### **四、培训内容：**

（一）食品标签专题理论培训（GB7718、GB28050、GB2760 及相关法律法规）；

（二）标签不合格经典案例汇总与分析；

（三）食品标签风险分级和风险预防方案的制定；

（四）投诉举报流程及处理技巧；

（五）行政处罚法、广告法、反不正当竞争法、消费者权益保护法核心条款解读；

（六）监管部门介绍食品安全领域投诉举报常见情形；

（七）监管部门执法人员执法案例交流。

#### **五、参加对象：**

食品企业负责生产、质量、法务、知识产权、品牌管理、市场和其他相关部门的负责人及相关人员；

超市、电商平台等销售领域负责质量品质、销售、市场、法务和相关部门的负责人及相关人员。

#### **六、费用标准：**

标准参会费用：1800 元/人。

费用包括：含培训、资料、场地、专家授课等费用，食宿由我协会统一安排，费用自理。

## 七、培训证书

培训结束后，经考核合格由中国质量检验协会颁发培训证书。

## 八、联系方式

报名者请尽早按要求填写报名回执（见附件 1）传真或邮件反馈，我们根据反馈情况统筹安排，并在开班前一周向您发正式报到通知，报到时间、地点及有关事宜将在正式报到通知中说明。（报名时请带一寸免冠照片两张）

报名电话：（010）59196530 59196529

传 真：（010）59196530

邮 箱：caqipx@126.com

联 系 人：孙玲莉

单 位：中国质量检验协会

通讯地址：北京市朝阳区农展馆北路麦子店街（农业部北办公区）

22 号楼 邮编 100125

## 附件

### 食品标签不合格经典案例分析及恶意投诉应对技巧专题培训班报名回执表

经研究，我单位选派以下同志参加培训：

(请加盖单位公章)

单位名称			培训人数			培训期次(地点)		
联系人		电话(+区号)		传真		手机		E-mail
通讯地址								
参会人姓名	性别	职务	单位名称	办公电话	传真	手机	E-mail	
住宿要求	· 单人间                      间                      · 双人间                      间							
发票抬头：	交款方式：现金 ( )    汇款 ( )    其他 ( )							
<b>汇款信息</b> <b>单位名称：中国质量检验协会</b> <b>地址、电话：北京市朝阳区育慧南路3号西七楼 010-84641431</b> <b>纳税人识别号：110102500013027</b> <b>开户行及账号：交行北京车公庄西路支行 110060870012015000889</b>								

- 1.本回执复制有效，您重点关注或需要解答的问题可另附页；
- 2.报名电话、传真：(010) 59196530、59196529。