

赴杭州、上海团餐、中央厨房现场管理 学习考察交流通知

一、考察内容:

中央厨房、团餐企业在原材料采购、食堂规划、后厨管理、出品质量监管、经营模式创新、人才培养等方面的先进经验,拓宽经营和管理思路,突破经营和管理瓶颈。

二、重点学习:

样板厨房打造;质量标准体系建立;“明厨亮灶视频联网监管系统”以及“CRM 管理系统”;环境营造、设备餐具优选、增值服务等。

参加商务部全国推广的先进现场管理方法-餐饮 6T 管理法培训。学习如何通过 6T 管理,自我突破与追求卓越,改变现场面貌。使管理趋于日常化、习惯化、自然化、真实化。

三、考察时间地点:

- 1、考察时间: 2017 年 7 月 29—31 日(28 日全天报到)
- 2、考察地点: 杭州、上海
- 3、报到地点: 杭州市莲花宾馆(杭州市下城区环城西路 72 号)

四、考察企业:

1、杭州浙江大学

浙大同力后勤集团有限公司是一家从事餐饮服务的专业化公司。公司主要承担着浙江大学近 10 万师生员工的餐饮服务工作及多家大学和医院等托管单位的餐饮服务,“浙大饮食”作为全国高校最早投身于高校后勤社会化改革的企业之一,公司先后导入和实施了 ISO9001:22000 食品安全管理体系、5S 现场管理模式、HACCP 食品安全管理体系,2005 年 7 月又成为全国餐饮业首家通过 ISO22000 食品安全管理体系认证企业。建立“健康、安全、高效、优质”的餐饮保障体系,进一步打响“浙大饮食”品牌。

2、杭州杭帮菜博物馆

杭帮菜博物馆坐落在南宋皇城大遗址旁的江洋畝原生态公园,整个建筑群体临山面如吴冠中笔下的江南小镇白描入画,临湖面则碧绿通透,玲珑有致,与原生态公园环境相切相融,充分体现其生态建筑的特点。整个博物馆内设展馆区、体验区和经营区。观众体验区体现了杭帮菜饮食文化的参与、交流、互动、学习的特征。在室内观众体验区的“老百姓大厨房”,原创性地设置了杭帮菜大师讲堂;烹饪表演与示范;市民游客参与菜点制作;百姓杭帮菜擂台竞技;电视饮食节目直播间等。

3、上海一片天餐饮管理股份有限公司

上海一片天餐饮管理股份有限公司成立于 2008 年，是一家标准化、专业化的全国性餐饮连锁企业。业务范围涉及企事业园区餐厅承包或托管、冷冷链快餐配送、农产品配送和半成品净菜。目前已服务大型及世界 500 强企业供餐客户 50 余家，年服务人次达 2000 万。公司荣获：2013 年中国饭店协会“团餐十佳”、“团餐金奖”，上海快餐连锁十大著名品牌、中国饭店协会团餐配送标准起草单位之一，公司于 2013 年 6 月在上海股交中心成功挂牌。

4、上海汇贤中学食堂

上海市奉贤区汇贤中学是 2011 年 9 月新开办的一所全日制公办初级中学，学校管理优质、课程建设扎实、教师专业发展迅速、校园文化富有感召力，确立了“汇智·育贤”的办学理念。为了学校食品安全落到实处，学校对食堂、配菜这两个有关食品安全的主阵地采取集中检查，有效的遏制了食品安全事故的发生。学校食堂被评为上海市餐饮业现场管理“六 T 实务”示范达标单位。学校食品安全的基础管理和信息化管理双管齐下，保障了学生的食品安全卫生。

5、上海奉贤区税务局机关食堂

上海奉贤区税务局机关食堂被授予“六 T”实务现场管理达标食堂。安全卫生是食堂工作的底线和基础，后勤系统开展食堂建设工作，不断夯实硬件基础、优化运行管理模式，重点从处理、整合、清扫、规范、检查、改进六方面全面推进“6T”实务管理，不断提高食品安全管理的规范化、精细化和科学化管理水平，堪称机关食堂的模范。

6、上海绍兴饭店管理有限公司

上海绍兴饭店管理有限公司是一家“源于绍兴，兴于上海”的大型餐饮企业，是目前上海餐饮业中唯一同时拥有“上海市著名商标”、“上海优秀服务商标”、“上海名牌”、“全国餐饮业优秀企业”四项荣誉的大型企业。公司建立“CRM（客户维护系统）管理系统”和“经营流转系统”“6T 现场实务管理”，为提升公司的经营管理的能级和质量发挥着积极和重要的作用。

五、考察学习对象：

会员单位、机关企事业（学校）食堂、团餐企业、招待处等有关单位的董事长、总经理、副总经理、运营总监、分管后勤招待处和食堂的主要负责人。

六、报名方式和费用：

1、**考察培训费用：**3800 元/人（含会务费、考察期间食宿费、考察体验费、常州至上海区间车费和市内交通费等费用）往返交通费自理，（如需单间，需交纳单间补差费）

2、同期可申报“餐饮业职业经理人”中高级证书，费用来电咨询。

3、考察人员请填写报名回执表（见附表）于 5 月 20 号前电邮至

train01@foodmate.net，并交纳考察培训费，以打款到账为准，汇款时请注明汇款单位或个人名字。汇款账户：青岛中饭协职业培训学校，账号：8020 7020 0091 282，开户银行：青岛银行南京路第二支行。

七、联系方式：

联系人：郭翠艳

手 机：15315163220

Q Q：3292203843

邮 箱：train01@foodmate.net