

# 出口食品小企业如何灵活应用 HACCP 体系

武鹏

(邯郸出入境检验检疫局, 河北工程大学 邯郸 056000)

**摘要:** 当前, 在中国出口食品企业的构成中, 中小企业占了很大一部分。中小企业对中国经济发展所起的作用日趋重要, 但产品质量始终是制约中小企业发展壮大的做大问题。迫于国外市场压力和愈来愈烈的技术性贸易壁垒, 越来越多的中小企业选择通过建立 HACCP 体系提升自己的质量管理水平, 获得市场的认可。然而中小企业建立 HACCP 体系有不同与大型企业或者国企, 在建立体系过程中暴露出了一些问题。本文在分析问题产生的原因后, 提出了中小企业灵活应用 HACCP 体系应注意的几个方面。

**关键词:** HACCP 中小企业 质量管理

改革开放以后我国中小企业发展迅速, 中小企业数量占全部企业总数的 80%以上, 出口食品生产企业中中小企业的比例更是在 90%以上。中小企业生命力较低, 很大程度上是由于产品档次低、质量差、抽查合格率低, 难以和知名企业的产品竞争。特别是品牌效应日渐凸显的今天, 中国小企业的产品难以在市场上立足。通过 HACCP 体系认证来满足客户的质量需求已成为越来越多的中小企业突破质量瓶颈的手段。

## 一、中小企业质量管理常见问题

### 1. 忽视内部管理, 质量管理制度不完善.

中小企业规模小, 生产设备落后, 缺乏质量管理人才。由于缺乏严格的制度约束, 中小企业产品质量水平普遍较低, 即使在短时间内因为来自管理者或市场的压力有所改善, 也无法长久的维持高质量水平。因为产品竞争力弱, 为了生存许多中小企业主将主要精力放在市场营销方面, 甚至于亲自跑市场、做推销, 而不重视企业内部管理。与此同时, 也有许多企业主认为中小企业规模小, 组织机构简单, 没有必要采用严格的质量管理制度, 很多没有设置专职质量人员。

### 2. 缺乏专业人才, 基层员工质量意识淡薄

中小企业缺乏质量管理专业人才, 质量控制工作往往由企业最高管理者而不是专职质量管理人员推动。即便设立了质量管理岗位, 人员也往往是兼职。没有专业人才, 就无法制定严谨的质量管理制度。即便有些企业依照 HACCP 标准, 在咨询公司的指导下建立起了一套管理体系, 但由于基层员工流动性强, 难以进行长期的质量培训。偶尔请质量专家进行的质量讲座又难以深入结合企业生产实际, 员工即便掌握了质量管理工具也无法在生产中正确应用。此外, 产品质量水平与基层员工的个人利益没有挂钩, 再加上质量意识的匮乏, 自上而下的质量管理工作难以得到落实。

### 3. 投入缺乏规划, 质量目标不明确

中小企业总是从消除问题的角度进行质量管理, 却很少做预防工作, 处处堵漏却见不到成效。事实上, 质量改善是一个长期的工程, 很多时候并不能出现立竿见影的效果。而中小企业恰恰更多关注短期效益, 没有长远的、可持续的发展规划, 进行质量改善也鲜见持久的努力。中小企业往往在造成产生高额故障成本时才短暂的加强质量监控, 一旦有所起色又恢复原样, 这也是为什么中小企业产品质量总是呈现波动态势的原因之一。

## 二、中小企业建立 HACCP 量体系的误区

### 1. 建立目的为通过认证而非改善质量

正如前文所述，中小企业进行质量管理，大多是为了解决眼前的危机，而非是为今后的长远发展考虑。所以许多中小企业建立HACCP体系的目的仅仅是为获得认证以满足客户的需要，而非利用HACCP体系来提高自己的质量水平。基于这样的目的，企业聘请的咨询师实际起着领衔造假的作用，为了通过认证突击造假、编造记录，投入了大量人力物力。通过认证后，企业又要应付每年一次的审核。这对于坚持按照HACCP体系进行管理的企业来说并不困难，可是对大多数突击造假通过认证，审核工作从未开展、质量记录一片空白的中小企业而言却是沉重的负担。为了获得证书，年年投入成本，可是企业的质量水平却没有丝毫的改善。

## 2.认为HACCP 质量体系不适用于中小企业

HACCP体系最初是以大企业为中心设计，加上HACCP 标准专业性较强，难以准确理解，执行难度也比较大，造成一些企业管理者认为在中小企业贯彻HACCP体系所耗费的时间、精力、金钱远大于所带来的收益。事实上，这一误区很大程度上源于企业负责人不能深入解读 HACCP 标准，理解其中的理念。许多中小企业也正是出于这种原因，在认证前和每年的审核期忙前忙后，平日却对HACCP体系的维护不加重视。事实上，如果在体系的框架内，灵活的采取适合本企业的管理模式，制定个性化的质量管理体系，完全可以让HACCP体系落地生根，与企业日常运作融为一体。

## 3.不认真记录数据，不进行统计分析

做好记录是 HACCP体系非常重视的一点，也只有做好记录，才能够积累下足够的的数据，分析质量问题发生的原因和质量管理系统企业实际情况的配合程度。中小企业往往意识不到做好记录的重要性，各种指令和信息仅靠口口相传，资料不记录，记录不整理，许多信息就这样或是被淡忘，或是随着相关人员的离职而消失。另一方面，中小企业极少运用统计技术，很少对数据进行深层次的分析，这也是不重视数据收集、记录工作的原因之一。

## 4.质量岗位设置流于形式

在实际应用中，由于中小企业人员配置紧凑，实际担任CCP岗位的人员往往还要承担生产工作，难以保证足够的时间和精力实际从事与 HACCP 相关的工作，而将该工作转交到非生产部门。非生产部门对企业生产一线数据指标不清楚，难以履行CCP岗位相应的职责吗，最终导致这些岗位往往有名无实，流于形式。

# 三、中小企业应如何建立HACCP 质量体系

## 1. 转变理念，正确看待 HACCP 质量体系认证

中小企业建立 HACCP 体系，首先要端正态度，明确花钱建立 HACCP 体系是为了改善质量而非买一张证书。企业要长远发展，不可能仅仅依赖一张证书，更需要深层次的实力。企业管理者必须树立“以市场为导向，以质量为保障”的经营理念，认识到实施 HACCP 对规范企业提高产品质量、保证食品安全的意义所在。HACCP 的维护比创建更重要。只有重维护、重过程、重执行，将 HACCP 体系与企业的管理实践相结合，最终建立起适合企业管理特点和产品特性的可持续的质量管理体系，才能实现提升质量水平的目标。

## 2.化繁为简，量力而行

与大企业相比，中小企业制度上更加松散，人员素质较低，难以照搬大企业的管理模式。对 HACCP 管理体系也是如此。大企业成熟的质量管理经验在很多时候并不是根据中小企业本身的特点量身定制，即便强行照搬也很难长期维持。所以在开展质量工作时，要仔细将大企业的成功案例与自身情况对应，在满足 HACCP 质量体系要求的前提下尽可能采取精简的机构模式和简化的文件结构，制定更加简单、柔性的

管理制度。而在实际应用中，不断融入自身的文化和管理理念，使之更加贴近企业实际。在编制质量手册和程序文件时，也应充分考虑日后操作的可行性，各相关部门应增加沟通，反复征求意见，务必使目标量化便于考核，质量方针简洁清晰，操作规程易于执行，质量记录表格化、突出重点，最大限度的降低实施难度。

### 3. 狠抓落实，强化领导作用

中小企业多为民营企业，领导层高度集权，企业主的意愿会最快、最彻底的得到落实，企业生产运作的各个方面也都由其一人掌控。建立 HACCP 质量体系是一个浩大而漫长的过程，如果没有领导的坚定支持，很难收到良好的成效。所以企业主的质量意识将直接决定中小企业施行 HACCP 体系能否成功。只有高层重视并积极跟进、推动，企业中层和基层员工才会重视，质量管理体系才能够得以落实。另一方面，应当建立质量责任制，将质量目标分配到个人，明确每一个员工的职责和权限。同时建立完善的奖惩措施，将企业内部职位晋升、工资奖金等与质量挂钩，并对员工进行量化考核。只有这样才能调动员工的积极性，使体系有效运行。

### 参考文献

- [1] 庄志杰. 加强质量管理提高中小企业竞争力 J. 商场现代化, 2009 25 :16-17.
- [2] 张光明. 中小企业实施HACCP 系列标准的几个问题 J. 企业标准化, 1997
- [3] 王庆生. HACCP与日本中小企业诊断 J. 管理工程师, 2000 5 :43-44.
- [4] 李光明, 赵均铎, 李卫红. 民营中小企业推广应用质量管理体系的问题与对策 J. 中国质量, 2006 9 :22-24.
- [5] 孙玉华. 基于质量管理原则的中小企业质量管理探讨 J. 科技创新月刊, 200912 :87-88.
- [6] 钟伦彪, 李亨英. 浅议中小企业质量成本管理 J. 2008. 23 1 :108-110.

**作者简介:** 武鹏, 男, 邯郸出入境检验检疫局 邮编056000

通信地址: 河北省邯郸市高开区东方路9号

E-MAIL:wupengsujing@163.com

联系电话: 18632000870