

荷兰乳业监管特点

■ 毛捷 湖南出入境检验检疫局

摘要：荷兰是世界上乳业最发达的国家之一，其乳业发展以单产高、质量好、效益可观而闻名全球。荷兰乳业是在国际公认的卫生标准及生产规程基础上建立的“全产业链”管理体系下监控生产出来的，该监管系统充分确保了荷兰乳品的安全性和高品质。

关键词：荷兰乳业“全产业链”监管

荷兰是世界上乳业最发达的国家之一，其乳业发展以单产高、质量好、效益可观而闻名全球。乳业是荷兰农业的一个最重要组成部分，乳业产值占全国农业总产值的30%。

目前，荷兰年产原料乳1190万吨，共有2万个奶牛农场，饲养方式分为舍饲和放牧两种。荷兰的奶牛农场以家庭农场为主，平均占地60~80公顷，饲养规模50~80头产奶牛，100头以上的大型农场数量只占10%。

1 荷兰乳业的相关机构

1.1 经济事务部（Ministry of Economic Affairs, 简称EZ）和卫生、福利和体育部（Ministry of Public Health, Welfare and Sports, 简称VWS）：是荷兰负责包括乳品在内所有食品安全监管的中央主管机构。

1.2 荷兰新食品与消费品安全管理局（The Netherlands Food and Consumer Product Safety Authority），简称NVWA）：NVWA对整个食品链进行监管外，还负责食品批发、零售和餐馆的安全卫生；负责国家残留监控计划的制定与实施、动物和动物产品的检验出证、动物疾病的监控、食品生产企业注册、边境卫生检疫控制等职能，同时还具有工作领域内风险评估和风险沟通职责。NVWA接受荷兰经济事务部（EZ）以及卫生、福利和体育部（VWS）双重管理。

1.3 动物健康服务中心（Animal Health Service, 简称GD）：主要在活动物的健康、卫生方面发挥作用，荷兰新食品与消费品安全管理局（The Netherlands Food and Consumer Product Safety Authority, 简称NVWA）除了能够对整个食品链进行监管，还负责食品批发、零售和餐馆的安全卫生；负责国家残留监控计划的制定与实施、动物和动物产品的检验出证、动物疾病的监控、食品生产企业注册、边境卫生检疫控制等职能，同时还具有工作领域内风险检测，如具体开展奶牛的健康证明和动物疫病的监测工作，政府负责管理的畜禽动物I & R系统。

1.4 荷兰乳及乳制品监督管理局（Netherlands Authority for Milk and Milk products, 简称COKZ）：负责乳及乳制品（2012年增加禽蛋类产品）的监督管理，接受NVWA的监督。COKZ是由荷兰政府设立，负责监管荷兰乳品行业是否合规，为荷兰生产的乳制品提供安全质量保证的乳及乳制品监管机

构。COKZ 负责乳品企业的检查工作，检查结果将决定企业是否能获得EC 健康标志。每家乳企必须首先获得批准，才能生产和销售乳制品，且必须在其生产的乳制品包装上打上唯一的EC 健康标志。

COKZ 负责乳及乳制品事务的员工共有45 名，下设三大部门，分别负责政策管理、出口出证管理和运营管理等。

1.5 Qlip : 是荷兰一家独立的，仅在乳品行业范围内从事第三方检测和认证的机构。该机构具体负责原料乳和乳制品的检测 ,乳品企业的体系认证 ,以及接受乳品企业委托派员对奶牛场实施审核等工作。Qlip 需接受COKZ 的监管。

2 乳品适用的法律法规

荷兰的乳品生产有一套完整的法律法规体系，乳制品从乳的生产发货，到乳制品准备阶段，再到监管过程都必须遵循这些法规。具体如 :178/2002 欧盟食品安全法、852/2004 欧盟食品卫生法、853/2004 欧盟动物来源食品卫生法、882/2004 欧盟饲料和食品法以及动物健康福利规定、854/2004 欧盟供人类食用的动物来源产品监管法。

3 乳制品企业的注册

3.1 注册程序

企业向COKZ 提出申请—由COKZ 检查员与企业约定审核时间—审核和报告—审核决定。

3.2 审核内容

企业介绍—评估法规规定项目—审核生产各个环节（运输、生产、乳和乳制品存储；各个环节必须相互关联，缺一不可）—评估企业自身审核体系和审核结果，确保审核真实可靠—现场检查（设施、设备、运输工具；原辅料；与食品相关的材料和物品；清洁用品、杀虫剂、建筑和设备处理剂/ 涂料；清洁流程、清洁和维护工作、卫生标签/ 通知等必要时进行官方采样）

3.3 评估会议（企业代表参与）

会议讨论不合规情况，根据问题严重性制定整改方案，规定整改时间。

3.4 审批

3.4.1 首次审核：基础设施和设备合规，则授予临时认证。需在3 月内再次启动认证。

3.4.2 首次认证：两个选项：予以认证—企业合规； 不予认证—出现一个或多个严重不合规情况。许多环节评估不合格。

3.4.3 维持或撤销认证：两个选项：维持认证—企业合规； 撤销认证—由于上一审核结果问题，企业得到撤销认证的通知—出现一个或多个严重不合规情况，且企业无法保证未生产过程中可以纠正这些情况—企业拒绝配合审核工作—企业停止生产乳制品。

3.4.4 暂停认证：企业在合理时间内进行整改。

3.4.5 认证结果决定后，COKZ 将决定信函和审核报告发给企业。

4 企业的安全卫生质量控制体系

荷兰的乳品企业目前广泛采用ISO22000 ,HACCP ,BRC 等标准建立自己的安全卫生质量控制体系，据介绍荷兰的乳制品企业基本都通过了以Qlip 第三认证。

5 乳制品出口检验出证

在荷兰，无论是进口、国内销售还是出口，对乳制品实施的是同一个标准，除非出口国官方主管部门有明确要求，这些要求才会在乳制品出口时被识别和实施。

据COKZ 介绍，荷兰所有的终端乳制品都必须按照国际公认的方法进行检测，包括取样和实验室分析。产品检测的依据是欧盟的质量标准。出口产品的检测和出证由COKZ 负责实施。COKZ 负责签发健康证书、品质证书等。

综上所述，荷兰乳制品监管体系有如下特点：

建立和实施了乳制品“全产业链”监管体系，覆盖了从饲料生产、牧场管理、奶牛饲养、鲜奶运输、乳制品加工、储存和销售的全过程。

在乳制品管理中充分发挥了行业协会的作用。如KDD（动物饲料商会）负责对饲料企业颁发GMP 证书；

AHS (动物健康服务协会) 负责颁发奶牛健康证明和健康管理 ; KKM (荷兰农场主及乳制品控制联合会)

负责颁发农场证书 ; DDB (荷兰乳品联合会) 负责生乳采集和运输及样品检测。

第三方独立检验认证机构在乳制品监管当中发挥重要作用。如Qlip 具体负责原料乳和乳制品的检测，乳品企业的体系认证，以及接受乳品企业委托派员对奶牛场实施审核等工作。

品质检测评定数据直接进入生乳定价系统，COKZ 的生乳检测结果直接与农场生乳价格挂钩，低于标准的

生乳将降价或暂停收购甚至将被禁止为工厂提供生乳，超过标准的生乳得到价格奖励。